



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : **Khalif Akbar**  
NIM : **2009-11-016**  
Program Studi : **S-1 Manajemen**  
Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**  
Judul : **"Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Fitness View Bandung"**

Jakarta, 18 Februari 2015

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(R.A Nurlinda, SE, MM)